

Zasady sprzedaży i korzystania z Karty Stałego Klienta Elektronicznego Systemu Obsługi Klienta w MZUK Gliwice

1. Karta Stałego Klienta Elektronicznego Systemu Obsługi Klienta, zwana w dalszej części Kartą, umożliwia korzystanie z usług następujących obiektów sportowych:
 - kryta pływalnia Olimpijczyk, ul. Oriona 120, 4-100 Gliwice,
 - kryta pływalnia Delfin, ul. Warszawska 35, 44-100 Gliwice,
 - kryta pływalnia Mewa, ul. Mewy 36, 44-114 Gliwice.
2. Zakup Karty umożliwia korzystanie z następujących usług:
 - korzystanie z pływalni,
 - korzystanie z sauny.
3. Klient kupując Kartę akceptuje niniejsze zasady i zobowiązuje się do ścisłego ich przestrzegania.
4. Klient może zakupić dowolną liczbę Kart.
5. Z Karty korzystać może każdorazowo dowolna liczba osób, w dowolnej konfiguracji opłat, zgodnie z obowiązującym cennikiem.
6. Korzystający z Karty ma obowiązek zapoznania się z regulaminami obiektów oraz ich bezwzględnego przestrzegania.
7. Cenę zakupu Karty określa obowiązujący cennik.
8. Opłaty za korzystanie z usług obciążają Kartę za pierwszą godzinę przebywania w płatnej strefie obiektu z góry oraz minutowo za każdą kolejną rozpoczętą minutę, zgodnie z obowiązującym cennikiem obiektu.
9. W przypadku wyczerpania środków zgromadzonych na Karcie podczas korzystania z usług obiektu, korzystający z Karty zobowiązany jest doładować Kartę lub dopłacić powstałą różnicę w kasie obiektu.
10. Stan zerowy na Karcie uniemożliwia korzystanie z Karty.
11. Karta w każdym czasie może być doładowana. Minimalna kwota doładowania jest równa kwocie zakupu Karty.
12. Termin ważności Karty wynosi 90 dni od daty zakupu Karty lub jej doładowania. Po upływie terminu ważności, system nie zezwoli na korzystanie z Karty.
13. Po upływie ważności Karty niewykorzystane środki samoistnie nie przepadają – można z nich korzystać po dokonaniu doładowania Karty, które przedłuży ważność Karty o kolejne 90 dni (niewykorzystane środki oraz kwota doładowania ulegają zsumowaniu) z zastrzeżeniem pkt. 18.
14. W przypadku, gdy wartość środków zgromadzonych na Karcie, której ważność wygasła przekracza kwotę zakupu Karty, możliwe jest ponowne wznowienie ważności karty z zastrzeżeniem pkt. 18.
15. Zakup Karty może być dokonany:

- z rejestracją - Klient podaje imię i nazwisko lub nazwę podmiotu, adres oraz ustanawia hasło,
 - bez rejestracji - Klient figuruje w systemie jako osoba anonimowa.
16. Karta zarejestrowana w przypadku zagubienia lub zniszczenia może zostać odtworzona z zachowaniem stanu konta po wylegitymowaniu osoby lub podmiotu, który dokonał zakupu Karty oraz podaniu prawidłowego hasła.
17. Za wydanie odtworzonej Karty zarejestrowanej Klient zobowiązany jest do zapłaty odszkodowania w wysokości ceny zakupu Karty (cena nośnika danych Karty Stałego Klienta).
18. Niekorzystanie z Karty przez okres dłuższy niż 12 miesięcy od daty ostatniego użycia powoduje unieważnienie Karty oraz wyzerowanie konta, co jest jednoznaczne z przypadkiem środków zgromadzonych na Karcie.
19. Zgromadzone na Karcie środki finansowe nie podlegają zwrotowi.
20. Zarządca obiektów może dokonać zmian w postanowieniach niniejszego regulaminu po uprzednim 30-dniowym podaniu informacji do publicznej wiadomości.