

Regulamin Palmiarni Miejskiej

1. Regulamin niniejszy określa zasady i tryb korzystania z Palmiarni Miejskiej, ul. Fredry 6, 44-100 Gliwice, zwanej w dalszej części Palmiarnią.
2. Osoby korzystające z usług Palmiarni mają obowiązek zapoznać się z regulaminem obiektu. Osoby nie stosujące się do postanowień regulaminu mogą zostać niedopuszczone do skorzystania z usług Palmiarni lub pozbawione możliwości dalszego korzystania z obiektu.
3. Korzystać z usług Palmiarni oraz przebywać na terenie Palmiarni mogą osoby, które uiściły stosowną opłatę zgodnie z cennikiem lub są uprawnione do przebywania na terenie obiektu.
4. Dowód wniesienia opłaty należy zachować i przedstawić do kontroli na żądanie obsługi Palmiarni.
5. Na żądanie obsługi Palmiarni osoby uprawnione do zakupu biletu ulgowego lub zwolnione z opłaty zobowiązane są do okazania dokumentu uprawniającego do zniżki lub zwolnienia z opłaty.
6. Zwiedzać Palmiarnię można indywidualnie lub grupowo.
7. Grupy zorganizowane oraz zamówienie usługi przewodnika można zgłaszać osobiście, telefonicznie lub mailowo, na co najmniej 7 dni przed planowanym zwiedzaniem. O godzinie wejścia decyduje kolejność zgłoszeń.
8. Grupa zorganizowana zwiedzająca Palmiarnię nie może liczyć więcej niż 35 osób.
9. Podczas zwiedzania należy stosować się do uwag i poleceń obsługi Palmiarni.
10. Dzieci do lat 12 mogą korzystać z usług Palmiarni wyłącznie pod opieką osób pełnoletnich.
11. Zwiedzanie Palmiarni odbywa się wyznaczonymi alejkami.
12. Na terenie Palmiarni obowiązuje zakaz:
 - 1) dotykania urządzeń elektrycznych, teletechnicznych i pomiarowych;
 - 2) dotykania roślin i karmienia zwierząt poza wyznaczonymi miejscami (z wyłączeniem zorganizowanych grup osób niepełnosprawnych pod opieką przewodnika w ramach specjalnego programu);
 - 3) pozyskiwania materiału rozmnożeniowego (roślin, sadzonek, nasion);
 - 4) fotografowania z lampą błyskową żywych zwierząt oraz niepokojenia ich poprzez pukanie w szyby terrariów i akwariów;
 - 5) zakłócania spokoju, a w szczególności biegania i hałasowania;
 - 6) wstępu na teren obiektu osobom, których zachowanie wskazuje, że znajdują się w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem innego środka odurzającego;
 - 7) wnoszenia przedmiotów i materiałów mogących narazić osoby trzecie na urazy i niebezpieczeństwo, w tym materiałów pirotechnicznych;
 - 8) wprowadzania zwierząt.
13. Osoby korzystające z usług Palmiarni zobowiązane są do podporządkowania się poleceniom i nakazom obsługi obiektu, która koordynuje sprawy bezpieczeństwa, porządku oraz przestrzegania regulaminu Palmiarni.
14. Uwagi, wnioski i skargi należy zgłaszać Zarządcy pisemnie lub osobiście.