

ANKIETA- BADANIE JAKOŚCI OBSŁUGI KLIENTA

Prosimy o informacje dotyczące pobytu Pana/Pani w Palmiarni Miejskiej w Gliwicach

1. KTÓRA WIZYTA: PIERWSZA KOLEJNA
2. NAZWA MIEJSCOWOŚCI, Z KTÓREJ PAN/PANI PRZYJECHAŁ/A:
3. OCENA SZCZEGÓŁOWA:

KATEGORIE I OPIS PUNKTÓW	Zakres pkt.	pkt.	UWAGI
1. EKSPOZYCJA OKAZÓW FLORY I FAUNY			
1.1. Różnorodność gatunków	0 - 10		
1.2. Kompozycja roślin (czy rozmieszczenie roślin jest przejrzyste)	0 - 10		
1.3. Ekspozycja wartościowych egzemplarzy	0 - 5		
1.4. Opisy ekspozycji (czytelność, treść, forma)	0 - 5		
1.5. Zdrowotność i kondycja prezentowanych okazów	0 - 10		
1.6. Pawilon akwarystyki	0 - 10		
SUMA PUNKTÓW W TEJ KATEGORII	0 - 50		
2. OBSŁUGA ZWIEDZAJĄCYCH (kompetencje, dostępność informacji)			
2.1. Obsługa Pawilonu Wejściowego.	0 - 10		
2.2. Obsługa przewodnika	0 - 10		
2.3. Obsługa pawilonów ekspozycyjnych	0 - 10		
SUMA PUNKTÓW W TEJ KATEGORII	0 - 30		
3. FUNKCJONOWANIE KAWIARNI			
3.1. Wystrój wnętrza	0 - 10		
3.2. Zadowolenie z oferowanego menu	0 - 10		
3.3. Obsługa w kawiarni	0 - 10		
SUMA PUNKTÓW W TEJ KATEGORII	0 - 30		
4. FUNKCJONOWANIE KWIACIARNI			
4.1 Wystrój wnętrza	0 - 10		
4.2. Zadowolenie z oferty	0 - 10		
4.3. Obsługa w kwiaciarni	0 - 10		
SUMA PUNKTÓW W TEJ KATEGORII	0 - 30		
5. REKLAMA PALMIARNI			
5.1. Dostępność informacji o obiekcie	0 - 10		
5.2. Dostępność informacji o wystawach i koncertach	0 - 10		
5.3. Promocja placówki w regionie	0 - 10		
SUMA PUNKTÓW W TEJ KATEGORII	0 - 30		
SUMA UZYSKANYCH PUNKTÓW	0 - 170		

Dziękujemy za wypełnienie ankiety