

	MIEJSKI ZARZĄD USŁUG KOMUNALNYCH		
	KSIĘGA ZSZ - ANKIETA	<i>EDYCJA:</i> D	<i>INDEX:</i> 8/KZSZ

ANKIETA - BADANIE JAKOŚCI OBSŁUGI KLIENTA

Prosimy o informacje dotyczące załatwianej przez Pana/Panią sprawy w Zakładzie Pogrzebowym MZUK w Gliwicach

1. Krótkie hasłowe określenie rodzaju sprawy załatwianej w Zakładzie Pogrzebowym MZUK:

.....

2. Podczas załatwiania sprawy:

spotkałem/am się z trudnościami _____ tak nie
 pracownik był kompetentny _____ tak nie
 otrzymałem/am wyczerpujące informacje _____ tak nie
 inne _____ tak nie

3. Ocena poziomu obsługi/usługi świadczonej przez pracowników Zakładu Pogrzebowego MZUK

pozytywna negatywna nie mam zdania

4. Czy uważa Pan/Pani, że Zakład Pogrzebowy MZUK w Gliwicach jest instytucją „przyjazną” dla klientów ?

tak raczej tak raczej nie nie

5. Co Pana/Pani zdaniem może wpłynąć na polepszenie jakości usług świadczonych przez Zakład Pogrzebowy MZUK w Gliwicach ?

.....

6. Inne propozycje i uwagi prosimy podać na odwrocie kartki.

Dziękujemy za wypełnienie ankiety