

# POLITYKA JAKOŚCI

Kierownictwo Miejskiego Zarządu Usług Komunalnych w Gliwicach określa i dokumentuje Politykę Jakości, która obejmuje cele i zobowiązania dotyczące jakości świadczonych usług na rzecz mieszkańców miasta Gliwice.

Politykę Jakości zatwierdza Dyrektor, deklaruje jednocześnie, że postanowienia w niej zawarte są w organizacji znane, zakomunikowane, wdrażane i przestrzegane.

**W dążeniu do osiągnięcia tak postanowionych celów Dyrektor traktuje jakość jako podstawowy wyróżnik strategii organizacji w realizacji niżej określonych przedsięwzięć:**

- Jakościowy i ilościowy rozwój zieleni miejskiej w ramach programu „Zielona zmiana wizerunku Gliwic”.
- Działania w kierunku uatrakcyjniania ekspozycji okazów flory i fauny oraz imprez organizowanych w Palmiarni Miejskiej.
- Ciągły rozwój standardu bazy rekreacyjnej i sportowej.
- Poprawa estetyki, funkcjonalności i atrakcyjności terenu Giełdy Samochodowej.
- Poprawa estetyki cmentarzy komunalnych oraz doskonalenie elektronicznego systemu informacji o osobach pochowanych.
- Stały wzrost jakości usług pogrzebowych.
- Tworzenie pozytywnego wizerunku poprzez prowadzenie otwartej polityki informacyjnej.
- Ciągłe doskonalenie wdrożonego modelu zarządzania jakością w oparciu o standardy normy PN – EN ISO 9001:2015.

**Powyższe kierunki i zasady będziemy realizować poprzez:**

- Popieranie wszystkich inicjatyw mających na celu doskonalenie Systemu Jakości.
- Konsekwentną i pełną realizację ustalonych procedur i instrukcji SZJ.
- Dążenie do powszechnego i świadomego zaangażowania w System Jakości wszystkich pracowników.
- Kierowanie się przy zakupach wysoką jakością materiałów i usług.
- Popieranie dążeń pracowników do doskonalenia zawodowego, a przez to do podnoszenia poziomu fachowości i kompetencji.
- Dążenie do stworzenia warunków pracy zachęcających wszystkich pracowników do stałej dbałości o podnoszenie jakości świadczonych usług.
- Systematyczną analizę wad, niezgodności w celu ich zapobiegania.
- Ciągłą poprawę wyposażenia i stanu technicznego maszyn i urządzeń oraz stałe wprowadzanie nowości technologicznych.
- Dobór kwalifikowanych i wypróbowanych partnerów do współpracy.
- Organizację i wdrożenie nowych metod zarządzania z wykorzystaniem systemu opartego o wymogi normy PN – EN ISO 9001:2015.

**Powyższa Polityka Jakości obowiązuje wszystkich pracowników, a w jej realizację jako Dyrektor MZUK Gliwice deklaruje swoje osobiste zaangażowanie.**

Dyrektor



Tadeusz Mazur