

### POLITYKA JAKOŚCI

- Jakościowy i ilościowy rozwój zieleni miejskiej. „Zielona” zmiana wizerunku Gliwic.
- Poprawa i zrównoważony rozwój istniejącego standardu bazy rekreacyjnej, w szczególności Palmiarni Miejskiej.
- Permanentna poprawa estetyki i bezpieczeństwa na cmentarzach komunalnych oraz wprowadzenie i stałe udoskonalanie elektronicznego systemu informacji o osobach pochowanych.
- Stały wzrost jakości usług pogrzebowych przy jednoczesnym zachowaniu dostępności cenowej.
- Tworzenie pozytywnego wizerunku poprzez prowadzenie otwartej polityki informacyjnej.
- Ciągłe doskonalenie wdrożonego modelu zarządzania jakością w oparciu o standardy normy PN – EN ISO 9001:2009.

Pełnomocnik ds. ZSZ

  
Stefan Jastrzębski

Dyrektor

  
Tadeusz Mazur

Gliwice, wrzesień 2013