ANKIETA- BADANIE JAKOŚCI OBSŁUGI KLIENTA

Prosimy o informacje dotyczące pobytu Pana/Pani w Palmiarni Miejskiej w Gliwicach

1. **KTÓRA WIZYTA:** **PIERWSZA** ☐ **KOLEJNA** ☐
2. **NAZWA MIEJSCOWOŚCI, Z KTÓREJ PAN/PANI PRZYJECHAŁ/A:** .....
3. **OCENA SZCZEGÓŁOWA:**

KATEGORIE I OPIS PUNKTÓW	Zakres pkt.	pkt.	UWAGI
1. EKSPOZYCJA OKAZÓW FLORY I FAUNY			
1.1. Różnorodność gatunków	**0 - 10**		
1.2. Kompozycja roślin (czy rozmieszczenie roślin jest przejrzyste)	**0 - 10**		
1.3. Ekspozycja wartościowych egzemplarzy	**0 - 5**		
1.4. Opisy ekspozycji (czytelność, treść, forma)	**0 - 5**		
1.5. Zdrowotność i kondycja prezentowanych okazów	**0 - 10**		
1.6. Pawilon akwarystyki	**0 - 10**		
SUMA PUNKTÓW W TEJ KATEGORII	**0 - 50**		
2. OBSŁUGA ZWIEDZAJĄCYCH (kompetencje, dostępność informacji)			
2.1. Obsługa Pawilonu Wejściowego.	**0 - 10**		
2.2. Obsługa przewodnika	**0 - 10**		
2.3. Obsługa pawilonów ekspozycyjnych	**0 - 10**		
SUMA PUNKTÓW W TEJ KATEGORII	**0 - 30**		
3. FUNKCJONOWANIE KAWIARNI			
3.1. Wystrój wnętrza	**0 - 10**		
3.2. Zadowolenie z oferowanego menu	**0 - 10**		
3.3. Obsługa w kawiarni	**0 - 10**		
SUMA PUNKTÓW W TEJ KATEGORII	**0 – 30**		
4. FUNKCJONOWANIE KWIACIARNI			
4.1 Wystrój wnętrza	**0 - 10**		
4.2. Zadowolenie z oferty	**0 - 10**		
4.3. Obsługa w kwiaciarni	**0 - 10**		
SUMA PUNKTÓW W TEJ KATEGORII	**0 - 30**		
5. REKLAMA PALMIARNI			
5.1. Dostępność informacji o obiekcie	**0 - 10**		
5.2. Dostępność informacji o wystawach i koncertach	**0 - 10**		
5.3. Promocja placówki w regionie	**0 - 10**		
SUMA PUNKTÓW W TEJ KATEGORII	**0 - 30**		
SUMA UZYSKANYCH PUNKTÓW	**0 - 170**		

Dziękujemy za wypełnienie ankiety